

THE AMADEUS JOURNEY WORKS BETTER

Passenger	TRAVEL DESTINATION:	Departure Time
ハナコ	POWERED BY AMADEUS	ON TIME
タロウ	NON AMADEUS	DELAYS POSSIBLE

アマデウスを利用して「アルテア利用航空会社」を予約した旅行会社とそうでない旅行会社。アマデウスはどのような場面でその「違い」を發揮するのでしょうか？

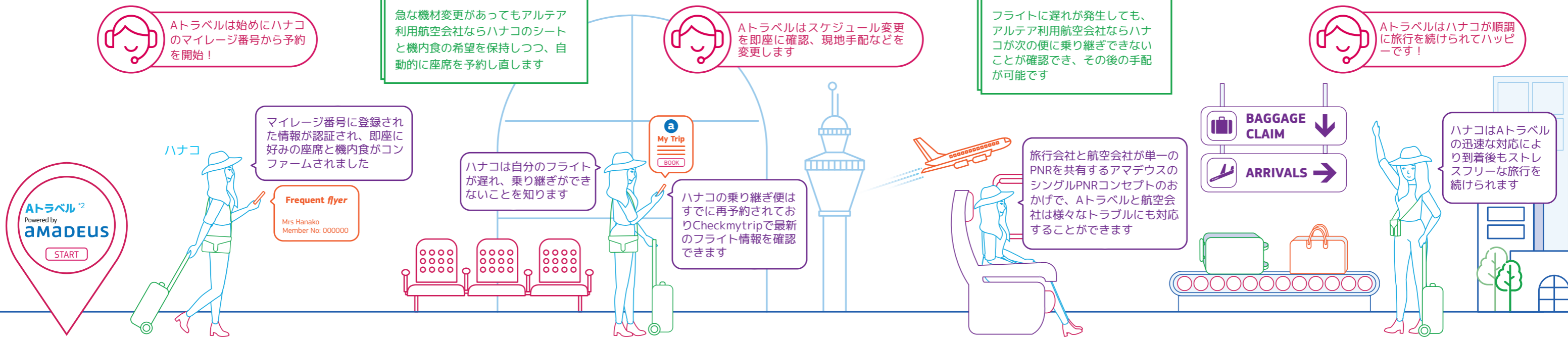
アルテア利用航空会社の日本発着便座席数シェア**

96% ワンワールド
75% スターアライアンス
50% スカイチーム

旅行会社がアマデウスを利用してアルテア利用航空会社を予約した場合、その予約記録は

シングル PNR

として生成され航空会社とシームレスに共有されます



フライト検索&予約

チェックイン&搭乗

旅行開始

旅程の変更などの混乱

旅行中

Z旅行社は彼のフライトが遅れていることにまったく気付きません

機材変更が発生した場合航空会社は手で座席の再予約を行なうことがありますが、その場合は座席の希望などは聞いてもらえないでしょう

Z旅行社は予約が変更されたことに気が付きません

タロウが航空会社で直接予約変更した場合、Z旅行社は気付くことができず、その後の手配変更もできません

Z旅行社は彼から電話がくるまで、タロウがこの旅行に不満を抱いていることを知る由もありません

Z旅行社は予約時にうっかり名前スペルを間違えて手配。空港でタロウは名前変更のペナルティーチャージを支払うことに...

さらに、通路側をリクエストしていたにもかかわらず窓側の座席でアサインされていることにがっかり。ベジタリアンミールの希望も通っていません...

タロウのフライトは遅れ、乗り継ぎができないことを知ります

タロウは到着後、航空会社カウンターに並び、3時間後の乗り継ぎ便を手配しました

機内でタロウは、Z旅行社に現地手配の再予約やホテルの到着が遅くなることを伝え忘れたことに気付きました。ホテルがキャンセルされていないか、現地の手配状況が不安です...

タロウは疲れ果てて到着。航空会社とZ旅行社の対応にがっかり...



AMADEUS
aircontent.amadeusjapan.co.jp

*1 シェアはトラベルジャーナル発行「2019夏期座席調査」に基づき、各アライアンス内での日本未発着便を除くアルテア航空会社の座席数を基に算出
*2 旅行会社がアルテア利用航空会社をアマデウスGDSで予約した場合